

# Ticketsystem CP

Über die E-Mailadresse [poem@helpdesk.cp-bap.de](mailto:poem@helpdesk.cp-bap.de) können Sie uns im Bedarfsfall direkt erreichen. Das Ticketsystem steht Ihnen für folgende Kategorien zur Verfügung:

- Technische Störung
- Fachliche Anfrage
- Verbesserungsvorschlag
- Berichtswunsch

Bitte klassifizieren Sie Ihre E-Mail vorab in der Betreffzeile, z.B. "Fachliche Anfrage: . . . ". Gerne können Sie uns auch neben der Schilderung ihres Problems weitere Screenshots anhängen, die uns bei technischen Störungen weiterhelfen. Bitte teilen Sie uns pro E-Mail bitte jeweils nur einen Sachverhalt mit, da dies die Abarbeitung deutlich vereinfacht.

---

Version #3

Erstellt: 26 April 2022 21:03:16 von Daniel Jedamzik

Zuletzt aktualisiert: 12 Mai 2022 17:37:16 von Daniel Jedamzik