Ticketsystem CP

Über die E-Mailadresse *poem@helpdesk.cp-bap.de* können Sie uns im Bedarfsfall direkt erreichen. Das Ticketsystem steht Ihnen für folgende Kategorien zur Verfügung:

- Technische Störung
- Fachliche Anfrage
- Verbesserungsvorschlag
- Berichtswunsch

Bitte klassifizieren Sie Ihre E-Mail vorab in der Betreffzeile, z.B. "Fachliche Anfrage: . . . ". Gerne können Sie uns auch neben der Schilderung ihres Problems weitere Screenshots anhängen, die uns bei technischen Störungen weiterhelfen. Bitte teilen Sie uns pro E-Mail bitte jeweils nur einen Sachverhalt mit, da dies die Abarbeitung deutlich vereinfacht.

Version #3
Erstellt: 2022-04-26 21:03:16 UTC von Daniel Jedamzik
Zuletzt aktualisiert: 2022-05-12 17:37:16 UTC von Daniel Jedamzik

Copyright CP-BAP AG 2022